

**Provider: ProfConServizi – Servizi per le Professioni**

**ID. 2502**

**ID evento: 386379**

## **MANAGEMENT VETERINARIO E CONDIZIONI STRESSOGENE: DALLA GESTIONE DELL' AMR ALLA VALUTAZIONE LAVORO-CORRELATO**

**Hotel Leonardo Da Vinci, Via Roma N. 79 – Sassari**

**Sabato 10 Giugno 2023**

**RELATORI: DOTT. MARCO MAGGI, DOTT. MASSIMILIANO FRANCO SERRERI, DOTT. FABRIZIO  
DEMARIA, DOTT. ALESSANDRO SCHIANCHI, DOTT. ANDREA SARRIA.**

**MODERATORE: DOTT. GIOVANNI ANTONIO SANNA**

**RESPONSABILE SCIENTIFICO: DOTT. GIOVANNI ANTONIO SANNA**

### **Programma:**

**8,30** Registrazione partecipanti

**8,45** Saluto alle autorità

**9,00-10,00** Ruolo e responsabilità del Medico Veterinario nel 2023, osservare e comprendere i cambiamenti di ieri, oggi e domani (Dott. Marco Maggi)

**10,00-11,00** L'esperienza del cliente all'interno della Clinica Veterinaria, come costruirsi un vantaggio competitivo in un mercato in continua evoluzione (Dott. Massimiliano Franco Serreri)

### **11,00-11,30 Pausa caffè**

**11,30-12,30** I segreti e gli stili comunicativi nella pratica clinica quotidiana (Dott. Alessandro Schianchi)

**12,30-13,30** La comunicazione terapeutica tra operatori e utenti in ambito veterinario (Dott. Fabrizio Demaria)

Moderatore: Dott. Giovanni Antonio Sanna

### **13,30-15,00 Pausa pranzo**

**15,00-16,00** Stress e burnout in medicina veterinaria, come siamo messi? Tecniche per preservare o ritrovare il benessere (Dott. Alessandro Schianchi)

**16,00-17,00** Management sanitario in Veterinaria: la comunicazione come azione del "prendersi cura" terapeutico (Dott. Fabrizio Demaria)

**17,00-18,00** L'importanza della comunicazione sanitaria nell'approccio manageriale all'AMR (Dott. Andrea Sarria)

**18,00-19,00** Cosa significa comunicare efficacemente quando giocano le emozioni (Dott. Alessandro Schianchi)

Moderatore: Dott. Giovanni Antonio Sanna

**19,00-20,00** Discussione sulle tematiche affrontate

### **20,00 Chiusura lavori**

Durata complessiva corso: **ore 9.00**

Responsabile Scientifico: **Dr. Giovanni Antonio Sanna**

Corso destinato a: **Medici Veterinari.**

Obiettivi Formativi: **Tematiche speciali del SSN e/o SSR a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione Nazionale per la Formazione Continua e dalle Regioni/Province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di tecnico-professionali**

Area: **Veterinaria**

Partecipanti ECM: **100**

Crediti per partecipanti: **9,3**



ORDINE DEI  
MEDICI VETERINARI  
DELLA PROVINCIA  
DI SASSARI

  
**ProfConServizi**  
Servizi per le Professioni

  
Dasa-R&Gister  
EN ISO 9001:2008  
024011.04

**Il test di apprendimento e la verifica della qualità percepita saranno effettuati in modalità online accedendo alla propria area personale al link <http://formazioneresidenziale.profconservizi.it/> entro 3 giorni dal termine dell'evento. L'accesso al test sarà consentito esclusivamente a coloro che avranno maturato la presenza documentata ad almeno il 90% delle ore di lezione. Si ricorda che sarà possibile compilare il questionario una sola volta**

**Per poter acquisire i crediti ECM è necessaria la presenza documentata ad almeno il 90% della durata delle ore di lezione ed il superamento del 75% dei quesiti che compongono il test di valutazione dell'apprendimento.**