



Provider: ProfConServizi – Servizi per le Professioni

ID. 2502

ID evento: 368434

**Come sopravvivere al mestiere di Medico Veterinario:
l'arte di gestire i conflitti sul lavoro e ritrovare l'armonia.**

11 dicembre 2022

**c/o Cantine Murgò
Via Zafferana, 13 ó 95010 Santa Venerina (CT)**

Relatori:

Dott.ssa Silvia Macelloni, Medico Veterinario, Technical Key Account Manager in MSD Animal Health, BU MSD Companion Animal.

Dott. Alessandro Schianchi ó Medico Veterinario, consulente Tecnico-Scientifico MSD Animal Health Italia

h. 09.15 Saluto ai partecipanti e presentazione del corso.

Moderatore

Dott. Renato Paolo Giunta

h. 09.30 Le relazioni conflittuali sul luogo di lavoro quale diffusa fonte di malessere burnout e compassion fatigue nella top-ten dello stress professionale - Alessandro Schianchi

h. 10.30 Comunicazione strategica e autostima: una cassetta degli attrezzi per ócavarselaó in ogni situazione difficile - Silvia Macelloni

h. 11.30 Pausa caffè

h. 11.45 E tuí í .come affronti il conflitto? Conoscere se stessi per risolvere il conflitto e ritrovare il piacere della relazione - Alessandro Schianchi e Silvia Macelloni

h. 12.45 Somministrazione del questionario

h. 13.15 Chiusura dei lavori.

Per poter acquisire i crediti ECM è necessaria la presenza documentata ad almeno il 90% della durata delle ore di lezione ed il superamento del 75% dei quesiti che compongono il test di valutazione dell'apprendimento.

Responsabile Scientifico: **Dott.ssa Cinzia Batà**

Durata complessiva corso: **ore 3.00**

Corso destinato ai **Medici Veterinari**.

Obiettivi Formativi: **Contenuti tecnico professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere.**

Area: **Veterinaria**

Partecipanti ECM: **80**

Crediti per partecipanti: **3,00**

Si ricorda che per l'ottenimento dei crediti ECM è obbligatorio:

- ✓ Effettuare il 90% delle ore di presenza in collegamento verificata sulla base del sistema di rilevazione delle presenze scelto
- ✓ La compilazione dei questionari di valutazione dell'apprendimento e della qualità percepita.

Nel caso non fosse documentabile la presenza per la durata richiesta o non venisse effettuato e/o superato il questionario finale di valutazione dell'apprendimento, il Provider ProfConServizi ó Servizi per le Professioni non potrà rilasciare i crediti ECM al partecipante.

"**Burn out**", termine di origine inglese che letteralmente significa "*bruciato*", "*esaurito*" o "*scoppiato*" è una sindrome legata allo stress lavoro-correlato, che porta il soggetto all'esaurimento delle proprie risorse psico-fisiche, alla manifestazione di sintomi psicologici negativi quali apatia, nervosismo, irrequietezza, demoralizzazione, che possono associarsi a problematiche fisiche come cefalea, disturbi del sonno, disturbi gastrointestinali. Il **burnout** può colpire qualunque lavoratore anche se è coloro più esposti al rischio sono coloro che svolgono Professioni Sanitarie.

È E' una sindrome studiata sin dagli anni '70 ma riconosciuta come "*fenomeno occupazionale*" dall'Organizzazione Mondiale della Sanità solo nel maggio del 2019 e la sua definizione è la seguente "**Sindrome derivante da stress cronico associato al contesto lavorativo, che non riesce ad essere ben gestito**".

Lo stress lavoro correlato è quindi "*una reazione psicofisica che avviene quando le richieste del lavoro superano le capacità o le risorse dell'individuo di farvi fronte*

Una delle conseguenze più pesanti della pandemia da Covid-19 è la crisi sanitaria, i professionisti di questo settore, con i loro diversi ruoli e mansioni, sono stati e sono in prima linea per affrontare un'emergenza epocale, che ha inciso non solo sui carichi di lavoro e sul logoramento fisico, ma anche e forse soprattutto sulla loro salute psicologica.

La rapidità con cui l'emergenza sanitaria si è diffusa, la carenza cronica di risorse professionali, la carenza di presidi che garantissero la sicurezza del personale, il perdurare dell'emergenza senza un confine temporale ha fatto sì che gli Operatori Sanitari siano diventati tra le categorie professionali più esposte allo stress lavorativo tanto che la rivista *Lancet* ha recentemente sottolineato l'importanza di realizzare interventi in grado di tutelare il benessere psicofisico di questa fascia della popolazione.

Appare chiara la necessità di elaborare strategie e mettere in atto politiche di prevenzione della salute mentale di coloro ai quali è affidata l'erogazione dell'assistenza Sanitaria.

L'OMS a questo proposito ha predisposto specifiche raccomandazioni per gli operatori sanitari, ulteriori indicazioni arrivano anche dagli americani *Centers for Disease Control and Prevention* e da *Epicentro*, il sito dell'Istituto Superiore di Sanità.

Obiettivi del Corso:

- Il Corso si pone l'obiettivo di fornire le necessarie conoscenze per poter individuare sintomi e segnali dello stress lavoro- correlato al fine di poterlo contrastare;



- A distinguere le relazioni “tossiche” da quelle virtuose scoprendo, inoltre, il proprio stile nella gestione dei conflitti per poter meglio comprendere se stessi e ritrovare l’armonia nella relazione con l’altro e la gioia di svolgere la Professione di Medico Veterinario;
- Fornire strumenti di psicologia cognitiva utili per affrontare ogni tipo di relazione conflittuale nel migliore dei modi;