



Provider: ProfConServizi – Servizi per le professioni

ID: 2502

ID Evento: 397181

Dalla relazione che cura, alla “cura della relazione”: l’arte di gestire i conflitti sul lavoro e ritrovare l’armonia

22/10/2023

Viest Hotel

Via Scarpelli, 41 - Vicenza

PROGRAMMA FORMATIVO

9.00 - 9.45 Relazioni conflittuali in medicina veterinaria: stress o opportunità? – Dottori Schianchi Alessandro e Silvia Macelloni

9.45 - 11.00 Riconoscere i segnali dell’altro per instaurare una relazione di fiducia. – Dottori Schianchi Alessandro e Silvia Macelloni

11.00 - 11.30 Pausa

11.30 - 13.00 Clienti difficili: se li conosci non ti uccidono! Classificare i clienti problematici per gestire le relazioni “senza stress”. – Dottori Schianchi Alessandro e Silvia Macelloni

13.00 – 14.00 Pausa pranzo

14.00 – 15.30 L’arte di risolvere i conflitti: negoziare e coordinarsi. – Dottori Schianchi Alessandro e Silvia Macelloni

15.30 – 16.00 Pausa

16.00 -17.00 E quando non ne posso più? Soluzione *prêt a porter* per riconoscere e gestire lo stress lavoro correlato.

Dottori Schianchi Alessandro e Silvia Macelloni

17.00 – 17.30 Test di apprendimento

Durata dell’attività formativa: **6 ore**

Responsabile Scientifico: **Dott.ssa Maria Stella Rigo**



Obiettivo formativo: **Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere**

Corso destinato a: **Medici Veterinari.**

Area: **Veterinaria**

Quota di partecipazione: **€. 0,00 per gli iscritti all'OMV Vicenza; €. 50,00 iscritti altri Ordini**

Partecipanti ECM: **100**

Con la sponsorizzazione non condizionante di: **Alpha-vet S.r.l.; Hill's Pet Nutrition Italia S.r.l.**

Crediti ECM per partecipanti: **6,0**

Per poter acquisire i crediti ECM è necessaria la presenza documentata ad almeno il 90% della durata delle ore di lezione ed il superamento del 75% della prova di valutazione dell'apprendimento.

Si ricorda che per l'ottenimento dei crediti ECM è obbligatorio:

- ✓ Effettuare il 90% delle ore di presenza in collegamento verificata sulla base del sistema di rilevazione delle presenze scelto
- ✓ La compilazione dei questionari di valutazione dell'apprendimento e della qualità percepita.

Nel caso non fosse documentabile la presenza per la durata richiesta o non venisse effettuato e/o superato il questionario finale di valutazione dell'apprendimento, il Provider ProfConServizi – Servizi per le Professioni non potrà rilasciare i crediti ECM al partecipante.