



Provider: ProfConServizi – Servizi per le Professioni
ID. 2502

***Dalla relazione che cura, alla “cura della relazione”,
l’arte di gestire i conflitti sul lavoro e ritrovare
l’armonia.***

Sala Attilio Levi – Via Valvassori Peroni, 21 – 20133 Milano

29 settembre 2019

Programma:

8.30 – 9.00	Registrazione partecipanti	
9.00 – 9.10	Presentazione corso e relatori	
9.10 – 11.10	Le relazioni conflittuali sul luogo di lavoro quale diffusa fonte di stress: alcune tecniche per trasformare la “battaglia per il dominio delle Galassie” in una relazione lavorativa piacevole.	Dr.ssa Silvia Macelloni
11.10 – 11.30	PAUSA CAFFE’	
11.30 – 13.00	Conosci te stesso per entrare in rapporto con l’altro: classificare le tipologie di personalità per costruire relazioni di qualità.	Dr. Alessandro Schianchi
13.00 – 14.00	PAUSA PRANZO	
14.00 – 15.30	“Sii empatico e assertivo”: fare palestra di strategie per superare i conflitti sul lavoro ed essere persuasivi con l’utenza.	Dr. Alessandro Schianchi
15.30 – 15.45	PAUSA CAFFE’	
15.45 – 16.45	Un nuovo modo per risolvere vecchi problemi: quando la creatività e il pensiero laterale entrano in azione.	Dr. A. Schianchi e S. Macelloni
16.45 – 17.15	Esercizi corporei per volersi bene: mindfulness e bioenergetica per ritrovare l’equilibrio perduto.	Dr. Alessandro Schianchi
17.15 – 17.45	Discussione	Tutti i relatori
17.45 – 18.00	Test finale di apprendimento	

Per poter acquisire i crediti ECM è necessaria la presenza documentata ad almeno il 90% della durata delle ore di lezione ed il superamento del 75% dei quesiti che compongono il test di valutazione dell’apprendimento.



Durata complessiva corso: **ore 7.00**

Responsabile Scientifico: **Romano Genovesi**

Corso destinato ai **Medici Veterinari**.

Obiettivi Formativi: **La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La Privacy ed il consenso informato**

Area: **Veterinaria**

Partecipanti ECM: **100**

Crediti ECM per partecipanti: **7,00**

Si ricorda che per l'ottenimento dei crediti ECM è obbligatorio:

- ✓ Effettuare il 90% delle ore di presenza
- ✓ La corretta compilazione del foglio firma (firma entrata ed uscita con annotazione dei relativi orari)
- ✓ La compilazione dei questionari di valutazione dell'apprendimento e della qualità percepita.

Nel caso dovessero mancare le firme sul registro delle presenze o sul questionario finale di valutazione dell'apprendimento, il Provider ProfConServizi – Servizi per le Professioni non potrà rilasciare i crediti ECM al partecipante.