

Provider: ProfConServizi – Servizi per le Professioni

ID. 2502

ID evento 317461

“La Comunicazione empatica efficace per il miglioramento del rapporto con il cliente”

27/04/2021 e 11/05/2021

Sede: Sala meeting Zoom FNOVI

Responsabile scientifico: Dr. Emilio Bosio

<i>Sessione 1</i> 27/04/2021	<i>Dalle ore 14.30</i> <i>alle ore 17.30 (ore 3)</i>	<i>Titolo/argomento</i>	<i>Metodi</i> <i>Didattici*</i>	<i>Docenti / sostituti</i>
Dalle ore 14:30 alle 16:00	<i>Introduzione alla comunicazione e Inizio programma “lavoro introspettivo”</i>	LRP	Mondino/Bosio	
Dalle ore 16:00 alle 17:30	<i>Condivisione e supervisione; termine programma “lavoro introspettivo” e inizio programma “Area Comunicazione”</i>	LRP	Mondino/Bosio	
TOTALE ORE DELL’INIZIATIVA FORMATIVA			3	
<i>Sessione 2</i> 11/05/2021	<i>Dalle ore 14.30</i> <i>alle ore 17.30 (ore 3)</i>	<i>Titolo/argomento</i>	<i>Metodi</i> <i>Didattici*</i>	<i>Docenti / sostituti</i>
Dalle ore 14:30 alle 16:00	<i>Condivisione esperienze e supervisione/approfondimenti; continuazione programma “Area Comunicazione”</i>	LRP	Mondino/Bosio	
Dalle ore 16:00 alle 17:30	<i>Termine programma “Area Comunicazione”</i>	LRP	Mondino/Bosio	
TOTALE ORE DELL’INIZIATIVA FORMATIVA			3	
TOTALE ORE COMPLESSIVO DELL’INIZIATIVA FORMATIVA				6
Valutazione	Questionario a risposta multipla online			

*riportare la sigla

	Metodi
C/D	Confronto/dibattito tra discenti ed esperto/docente/relatore
DT	Dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti
ED	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
DF	Discussione di filmati

LPG	Lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto
LG	Lavori di gruppo
VDA	Incontri di verifica a distanza dell'apprendimento
CC	Presentazione e discussione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
IPE	Istruzione e presentazione e discussione di un elaborato (project work)
LRP	Lezioni e relazioni su tema preordinato
RP	Role playing
TD	Tavole rotonde
VA	Verifica di apprendimento

Per poter acquisire i crediti ECM è necessaria la presenza documentata ad almeno il 90% della durata delle ore di lezione ed il superamento del 75% dei quesiti che compongono il test di valutazione dell'apprendimento.

Durata complessiva corso: **ore 6.00**

Corso destinato ai **Medici Veterinari**.

Responsabile Scientifico: **Dr. Emilio Bosio**

Obiettivi Formativi: **La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente, la privacy ed il consenso informato**

Area: **Veterinaria**

Partecipanti ECM: **80**

Crediti per partecipanti: **6,0**

Si ricorda che per l'ottenimento dei crediti ECM è obbligatorio:

- ✓ Effettuare il 90% delle ore di presenza
- ✓ La compilazione dei questionari di valutazione dell'apprendimento e della qualità percepita.