



**Provider: Prof ConServizi – Servizi per le Professioni**  
**ID. 2502**  
**ID evento 257045**

## **“LA COMUNICAZIONE”**

31 Marzo 2019

La Gloriette

Via Petrarca, 50, Napoli

### **PROGRAMMA DELLA GIORNATA**

9.15 – 9.30: REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

9.30 – 10.30: LA COMUNICAZIONE

10.30 – 13.30: I CINQUE ASSIOMI DELLA COMUNICAZIONE UMANA

14.30 – 15.30: LA COMUNICAZIONE NELLE PROFESSIONI D’AIUTO (HELPING PROFESSION) E GESTIONE DELLE EMOZIONI

15.30 – 16.30: COMUNICAZIONE ASSERTIVA

16.30 – 17.30: LA RESILIENZA

17.30 -17.45: QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE

Durata complessiva corso: **ore 8**

Corso destinato a: **Medici Veterinari.**

Obiettivi Formativi: **La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente, la privacy ed il consenso informato.**

Area: **Veterinaria**

Partecipanti ECM: **30**

Crediti per partecipanti: **8**

**Per poter acquisire i crediti ECM è necessaria la presenza documentata ad almeno il 90% della durata delle ore di lezione ed il superamento del 75% dei quesiti che compongono il test di valutazione dell’apprendimento.**

Si ricorda che per l’ottenimento dei crediti ECM è obbligatorio:

- ✓ Effettuare il 90% delle ore di presenza
- ✓ La corretta compilazione del foglio firma (firma entrata ed uscita con annotazione dei relativi orari)
- ✓ La compilazione dei questionari di valutazione dell’apprendimento e della qualità percepita.

**Nel caso dovessero mancare le firme sul registro delle presenze o sul questionario finale di valutazione dell’apprendimento, il Provider ProfConServizi – Servizi per le Professioni non potrà rilasciare i crediti ECM al partecipante.**