



ORDINE DEI MEDICI  
VETERINARI  
DELLA PROVINCIA DI CASERTA



**PCS**  
**ProfConServizi**  
Servizi per le Professioni



**Provider: ProfConServizi – Servizi per le Professioni**  
**ID. 2502**

**Tecniche di comunicazione efficace di II livello**  
**5 aprile – 31 maggio 2017**  
**Hotel dei Cavalieri**  
**Piazza Vanvitelli, 4 – 81100 Caserta**

GIORNO	ORA	ARGOMENTO	RELATORE
05.04.17	14,00-17,00	Tecniche di comunicazione efficace	Dr. Antimo Cerreto ( sost. Dr. Giuseppina Mastroianni)
05.04.17	17,30-20,30	Tecniche di comunicazione efficace Orientamento all'altro, alla relazione	Dr. Antimo Cerreto ( sost. Dr. Giuseppina Mastroianni)
12.04.17	14,00-17,00	Tecniche di comunicazione efficace Orientamento al feedback	Dr. Giuseppina Mastroianni ( sost. Dr. Antimo Cerreto)
12.04.17	17,30-20,30	Tecniche di comunicazione efficace I modelli e le Tecnicità	Dr. Giuseppina Mastroianni ( sost. Dr. Antimo Cerreto)
19.04.17	14,00-17,00	I livelli logici	Dr. Antimo Cerreto ( sost. Dr. Giuseppina Mastroianni)
19.04.17	17,30-20,30	Il modello di Dilts- Esplorazione delle esperienze Calibrazione dei livelli	Dr. Antimo Cerreto ( sost. Dr. Giuseppina Mastroianni)
03.05.17	14,00-17,00	I sistemi di convinzioni Le convinzioni limitanti	Dr. Giuseppina Mastroianni ( sost. Dr. Antimo Cerreto)
03.05.17	17,30-20,30	Il modellamento delle convinzioni utili	Dr. Giuseppina Mastroianni ( sost. Dr. Antimo Cerreto)
10.05.17	14,00-17,00	Sistemi di convinzioni Le sub modalità	Dr. Antimo Cerreto ( sost. Dr. Giuseppina Mastroianni)
10.05.17	17,30-20,30	Negoziazioni tra le parti	Dr. Antimo Cerreto ( sost. Dr. Giuseppina Mastroianni)
17.05.17	14,00-17,00	Time line	Dr. Giuseppina Mastroianni ( sost. Dr. Antimo Cerreto)
17.05.17	17,30-20,30	Cambiamenti di storia	Dr. Giuseppina Mastroianni ( sost. Dr. Antimo Cerreto)
24.05.17	14,00-17,00	Teoria del campo unificato	Dr. Antimo Cerreto ( sost. Dr. Giuseppina Mastroianni)
24.05.17	17,30-20,30	Posizioni percettive e campi unificati	Dr. Antimo Cerreto ( sost. Dr. Giuseppina Mastroianni)
31.05.17	14,00-17,00	Livelli logici ,convinzioni, cambiamenti di storia e metafore	Dr. Giuseppina Mastroianni ( sost. Dr. Antimo Cerreto)
31.05.17	17,30-20,30	Livelli logici ,convinzioni, cambiamenti di storia e metafore	Dr. Giuseppina Mastroianni ( sost. Dr. Antimo Cerreto)
31.05.17	20,30	QUESTIONARIO	

Durata complessiva corso: **ore 48.00**

Corso destinato a: **Medici Veterinari.**

Obiettivi Formativi: **La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato**

Area: **Veterinaria**

**Per poter acquisire i crediti ECM è necessaria la presenza documentata ad almeno il 90% della durata delle ore di lezione ed il superamento del 75% dei quesiti che compongono il test di valutazione dell'apprendimento.**