



**Provider: ProfConServizi – Servizi per le Professioni**

**ID. 2502**

**ID Evento: 279383**

Aula 501 – Via Valvassori Peroni, 21– Milano  
**21 Novembre e 5 dicembre 2019 ore 20.30**  
**“Pillole di psicologia per medici veterinari:  
comunicazione, emozioni, stress e self-care”**  
Corso teorico-esperienziale

## 21 NOVEMBRE

Si scrive “proprietario”, si legge “relazione”: criticità e risorse nel rapporto con i clienti

20.30 – 20.50	Registrazione partecipanti	
20.50 – 21.00	Presentazione corso, relatore e saluti istituzionali	
21.00 – 21.50	<b>“Impara dagli errori degli altri, non puoi farli tutti da te”</b> : conoscere gli errori di comunicazione più diffusi e sperimentare le principali barriere alla comunicazione.	Dr. Elisa Silvia Colombo
21.50 – 22.40	<b>Ansia, rabbia e dolore</b> : trasformare le emozioni “difficili” da ostacoli in opportunità per creare fiducia.	Dr. Elisa Silvia Colombo
22.40 – 23.30	<b>Mettere dei limiti alla relazione</b> : strategie di “sopravvivenza” per non farsi sopraffare dalle richieste.	Dr. Elisa Silvia Colombo

## 5 DICEMBRE

Lo conosci, ma sai come evitarlo? - Gestire lo stress, prevenire il burnout e aumentare la soddisfazione

20.30 – 20.50	Registrazione partecipanti	
20.50 – 21.00	Presentazione corso, relatori e saluti istituzionali	
21.00 – 21.50	<b>Costruire realtà gratificanti</b> : conoscere i fattori alla base dello stress lavoro-correlato su cui è possibile intervenire in prima persona per stare meglio.	Dr. Elisa Silvia Colombo
21.50 – 22.40	<b>Strategie di self care</b> : prendersi cura di sé per potersi prendere cura degli altri.	Dr. Elisa Silvia Colombo
22.40 – 23.30	<b>Esercizio di autoconsapevolezza</b> : scoprire e riscoprire le proprie competenze, i propri talenti e i propri punti di forza nella gestione della relazione con i clienti e trarne soddisfazione.	Dr. Elisa Silvia Colombo



23.30 – 23.45

Questionario ECM

**Per poter acquisire i crediti ECM è necessaria la presenza documentata ad almeno il 90% della durata delle ore di lezione ed il superamento del 75% dei quesiti che compongono il test di valutazione dell'apprendimento.**

Durata complessiva corso: **ore 5.00**

Responsabile Scientifico: **Dr.ssa Carla Bernasconi**

Corso destinato ai **Medici Veterinari**.

Obiettivi Formativi: **La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La Privacy ed il consenso informato**

Area: **Veterinaria**

Partecipanti ECM: **100**

Quota di iscrizione: **€ 0,00**

Crediti ECM per partecipanti: **5,00**

Si ricorda che per l'ottenimento dei crediti ECM è obbligatorio:

- ✓ Effettuare il 90% delle ore di presenza
- ✓ La corretta compilazione del foglio firma (firma entrata ed uscita con annotazione dei relativi orari)
- ✓ La compilazione dei questionari di valutazione dell'apprendimento e della qualità percepita.

**Nel caso dovessero mancare le firme sul registro delle presenze o sul questionario finale di valutazione dell'apprendimento, il Provider ProfConServizi – Servizi per le Professioni non potrà rilasciare i crediti ECM al partecipante.**